

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Благовещенского района
 (указать город/район)
 Гинц А.А.
 (подпись)
 10.02.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Алексеевская средняя общеобразовательная школа»
Благовещенского района Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2022 – 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной	Март – апрель 2022 года	Петерс Л.П., зам. директора по УВР, ответственная за сайт

(форме), установленным нормативными правовыми актами	организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.		
Получатели услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.	Март – апрель 2022 года	Петерс Л.П., зам. директора по УВР, ответственная за сайт
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2022- 2024 г. (при необходимости)	Хомкина Н.Н., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели услуг не удовлетворены в полном объеме доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Поддерживание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Постоянно	Хомкина Н.Н., директор

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию			
Получатели услуг не удовлетворены в полном объеме доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Хомкина Н.Н., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Получатели услуг не удовлетворены в полном объеме условиями предоставления образовательных услуг.	Повышение качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Постоянно	Хомкина Н.Н., директор