**АНКЕТА**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг МБОУ «Алексеевская СОШ»**

**Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.**

Получатели услуг:



Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе::

Пол:

мужской женский

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)::



1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (если Нет - переход к вопросу 3) (\*)

Да Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (Если Нет - переход к вопросу 5) (\*)

Да Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? (\*)

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (Если Нет - переход к вопросу 8) (\*)

Да Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (\*)

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (\*)

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? (Если Нет - переход к вопросу 12) (\*)

Да Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (\*)

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? (\*)

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (\*)

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:



Даю согласие на использование информации обо мне только для составления закрытой Базы данных социологического опроса выпускников университета о качестве подготовки и значимости профессиональных качеств, сформированных за время обучения в вузе для профессиональной деятельности молодого специалиста.

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ!